

Algemene ver koop en leveringsvoorwaarden CTS Promo per 1-1- 2009

Zie ook extra voorwaarden kerst onder aan deze voorwaarden

Art.1 Aanbod en aanvaarding

- 1.1 Al onze offertes zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding inhouden dit dient dan wel vermeld te zijn.
- 1.2 Indien onze offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit door de koper wordt aanvaard, behouden wij het recht om ons aanbod binnen twee dagen na de aanvaarding te herroepen c.q. in te trekken.
- 1.3 Indien de opdracht na bevestiging wordt geannuleerd zullen alle gemaakte kosten op de klant worden verhaald.
- 1.4 Afspraken zijn kosteloos voor een eerste gesprek, vervolggesprekken en indien er opdracht wordt gegeven om werkzaamheden uit te voeren zullen wij de gemaakte kosten in rekening brengen, tenzij er een order op volgt waarvoor deze werkzaamheden noodzakelijk zijn geweest.

Art.2 Overeenkomsten en annuleringen

- 2.1 Overeenkomsten, opdrachten komen tot stand door een schriftelijke bevestiging van beide partijen ondertekend door een gemachtigde van CTS Promo en een gemachtigde van opdrachtgever, na deze zal tot plaatsing en uitvoering van de opdracht worden overgegaan.
- 2.2 Het annuleren van een opdracht is niet meer mogelijk na het moment van ondertekening door beide partijen, CTS Promo behoudt het recht om een order te annuleren door onvoorziene omstandigheden of nalatigheid van leveranciers, vertragingen in afhandeling zullen door CTS Promo gemeld worden en kunnen de order alleen vertragen, annuleren op deze gronden is niet mogelijk tenzij er een exacte leverdatum is afgesproken, onder alle omstandigheden is CTS Promo niet aansprakelijk voor verhaalschade veroorzaakt door hiervoor genoemd.

Art.3 Prijzen en prijsafspraken

- 3.1 Prijzen tenzij anders vermeld zijn per stuk in Euro's exclusief 19% BTW voor artikelen welke onder de 6% vallen zullen uiteraard zo worden belast.
- 3.2 Alle prijsopgaven geschieden onder voorbehoud van prijswijzigingen.
- 3.3 Orders worden belast met een geldend verzendtarief, en met een minimum van € 7,50
- 3.4 Orders onder € 500,00 worden belast met administratiekosten met een minimum van € 15,00
- 3.5 Bedrukte artikelen in bulk geleverd hebben een op- of onderlevering van 10% dit zal worden doorberekend in de definitieve factuur, tenzij dringend een exact aantal is afgesproken.
- 3.6 Alle facturen en rekeningen dienen contant afgerekend te worden, uitzonderingen hierop zijn afspraken dat facturen verstuurd worden. Deze dienen binnen veertien dagen na lever- / c.q. factuurdatum te zijn voldaan anders worden deze belast met 2% credit toeslag.

Art.4 Leveringen

- 4.1 Leveringen geschieden onder genoemde voorwaarden op een adres in Nederland, buitenlandse leveringen zullen naar tarief worden belast, uitsluitend deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, verkoopovereenkomsten en offertes, CTS Promo wijst uitdrukkelijk door koper gevoerde inkoopvoorwaarden van de hand.
- 4.2 Overeengekomen leveringstermijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeen gekomen.
- 4.3 Leveringen van specifieke kerst- en eindejaar geschenken geschieden onder de volgende voorwaarden bij bevestiging een aanbetaling van 50%. Het resterende bedrag 3 werkdagen na factuur- c.q. leverdatum volgens afleverbon, deze is indien getekend rechtsgeldig, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Art.5 Overmacht

- 5.1 Onder overmacht wordt te deze verstaan iedere van de wil van de partijen onafhankelijke c.q. onvoorziene omstandigheid, waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door koper niet meer van CTS Promo verlangd kan worden. Hieronder wordt in ieder geval begrepen: natuurgeweld, transportproblemen, stakingen, brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen of omstandigheden waardoor een leverancier niet tijdig aan ons levert, CTS Promo neemt geen financiële gevolgen van overmacht voor haar rekening.
- 5.2 Indien naar ons oordeel de overmachtsituatie van tijdelijke aard zal zijn, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer zal voordoen.
- 5.3 Is de overmachtsituatie van dien aard dat er niet binnen redelijke termijn voldaan kan worden aan de gemaakte overeenkomst dan kunnen partijen deze ontbinden en gevolgen in redelijkheid oplossen, aanbieden van alternatieven of verval van de leveringsplicht, CTS Promo draagt in geen geval de financiële gevolgen voor een overmachtsituatie.

Art.6 Betalingen

- 6.1 Betalingen dienen te geschieden contant of binnen 14 dagen na factuur datum zonder enige korting of schuldvergelijking.
- 6.2 Door de koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten van opelsbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeld de koper dat de voldoening betrekking heeft op latere facturen.
- 6.3 Kosten i.v.m betaling, zoals door de bank in rekening gebrachte kosten bij het betalen van het factuurbedrag zijn voor rekening van de koper.
- 6.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de koper van rechtswege in verzuim en zijn wij gerechtigd tenminste de wettelijke rente in rekening te brengen met een minimum van 1% per maand.
- 6.5 Incassokosten en alle andere uit wanbetaling van de koper voortvloeiende kosten waaronder kosten van een advocaat en/of deurwaarder komen voor rekening van de koper.

Art.7 Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Goederen blijven ons, CTS Promo, eigendom totdat volledige betaling inclusief verschuldigde boeten en rente heeft plaats gevonden.
- 7.2 Bedrukte artikelen kunnen niet retour genomen worden, deze blijven wel ons eigendom zolang de betalingsplicht niet is voldaan.
- 7.3 Monsters worden tegen kostprijs met een opslag van € 15,00 administratiekosten geleverd en worden niet retour genomen, tenzij schriftelijk overeengekomen, of er een order op volgt.

Art.8 Reclames

- 8.1 Koper dient tijdig en naar behoren te controleren of de afgeleverde zaken aan de verkoopovereenkomst voldoen. Uiterlijk binnen 5 werkdagen na de afleverdatum van de goederen dient u ons, CTS Promo, schriftelijk op de hoogte te brengen van eventuele gebreken in of aan de door ons geleverde goederen, dit telt voor het artikel en alle eventuele teksten die op het artikel zijn aangebracht.
- 8.2 Bij klachten over de bedrukking gaan wij af op de getekende proef indien er geen getekende proef is zal de fout voor rekening van de koper komen en dien ten gevolge ook de financiële schade hiervan.
- 8.3 In geval van een gegronde en naar behoren ingediende klacht zijn wij, zulks ter onzer keuze, slechts verplicht tot aflevering van het ontbrekende of herstel van afgeleverde zaken, indien CTS Promo wegens enige andere reden terzake van de overeenkomst schadeplichtig mocht zijn, zal door haar de verschuldigde schadevergoeding steeds beperkt blijven tot de hoogte van het factuurbedrag excl.BTW terzake betreffende goederen of diensten.
- Prijskorting wordt slechts toegepast in overleg en in een uiterst geval als geen andere oplossing voor handen is.
- 8.4 Wij zullen deze keus binnen tien werkdagen aan de koper voorleggen en deze binnen voor ons haalbare termijn afhandelen.

Art.9 Beëindiging overeenkomst

- 9.1 Indien koper enige verplichting op grond van een met ons gesloten overeenkomst niet, niet behoorlijk of niet op tijd nakomt, alsmede in geval van faillissement of aanvraag van surseance van betaling, stillegging, overdracht of liquidatie van zijn bedrijf of enige belangrijke wijziging in zijn financiële omstandigheden zijn wij gerechtigd zonder enige sommatie, ingebrekestelling of tussenkomst van de rechter de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, in geval van gemaakte kosten zullen deze als nog verhaald worden op de koper.
- 9.2 In dergelijke gevallen zijn alle openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar, een en ander onverminderd onze overige rechten op grond van de overeenkomst en de wet.

Art.10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid zijn wij niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard ook – zoals directe of indirecte schade, bedrijfsschade, schade aan personen, vervolgschade, schade aan onroerend goed of roerend goed zowel bij opdrachtgever als bij derde.
- 10.2 Onder vervolgschade wordt verstaan het door de koper niet respecteren van houdbaarheidsdata op artikelen die hieraan gebonden zijn, het gevolg hiervan is niet verhaalbaar op CTS Promo of de verantwoordelijke binnen deze organisatie.
- 10.3 Op het moment dat de goederen het bedrijf c.q. de loodsen van CTS Promo verlaten is CTS Promo niet meer aansprakelijk voor schade. Alle schade hieruit volgend dient verhaald te worden op de organisatie die vanaf dat moment verantwoordelijk is voor de afhandeling van de zaken.

Alle gebreken en/of geschillen die ontstaan en die hierboven niet zijn omschreven zijn te vinden in onze voorwaarden gedeponeerd K.v.K. te Amsterdam onder nr. 34049067.

Gemachtigden voor CTS Promo zijn alleen Carla en Theo Smit alle andere handtekeningen en toezeggingen zijn niet rechtsgeldig.

Extra voorwaarden voor levering kerstpakketten CTS Promo

Art. 11 Orderbevestiging

11.1 Orders dienen bevestigd te worden met een gemachtigde, rechtsgeldige handtekening van de opdrachtgever, een exacte leverdatum, eventueel levertijd en een juist afleveradres.

11.2 Opmachtnummers en/of kenmerken dient u duidelijk te vermelden bij de order.

Art. 12 Eenheden

12.1 De aangegeven prijs is per stuk en bij afname van 24 pakketten.

12.2 Afname onder de 24 pakketten volgt een toeslag van 15% op de door CTS Promo aangegeven prijs, onder voorbehoud van prijswijzigingen van onze leverancier.

12.3 Verpakkingseenheid staat voor het aantal per verzendeenheid. 8 eenheden is een pallet, de volgende eenheid wordt dan automatisch een pallet tot weer de eenheid 8 bereikt is en verder.

Art. 13 Verzending

13.1 CTS Promo hanteert een standaard verzendtarief bij 1 – 8 eenheden van € 7,50 per eenheid. 8 eenheden staat gelijk aan 1 pallet à € 60,00. Alle geleverd op 1 adres in Nederland.

13.2 Verzending naar individuele adressen € 9,50 per stuk.

13.3 Verzending losse pakketten geschied per TNT post.

13.4 Pallets worden door een vervoersorganisatie bezorgd. Indien dit Europallets zijn worden deze doorberekend tegen het daarvoor geldende tarief, bij ruil of retour komt dit te vervallen.

13.5 Manco's of problemen dienen binnen 5 werkdagen na levering, datum afleverbon is bepalend, aan CTS Promo kenbaar gemaakt te worden, CTS Promo gaat op zoek naar een passende oplossing.

Art. 14 Houdbaarheid

14.1 Houdbaarheidsdata gaan tot een redelijke termijn, 3 – 4 weken, na de leverdatum. De datum op de afleverbon is bepalend.

14.2 Afwijkende versproducten worden op datum geleverd. CTS Promo neemt geen verantwoording voor overschrijding van de datum. CTS Promo levert de vers producten met een ruime houdbaarheidstermijn.

Art. 15 Leveringen / Betalingen

15.1 Leveringen geschieden onder de volgende voorwaarden bij bevestiging een aanbetaling van 50%. Het resterende bedrag op de dag van levering c.q. leverdatum volgens afleverbon, deze is rechtsgeldig, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

15.2 Als een artikel/product niet of niet meer leverbaar is neemt CTS Promo contact op de koper en wordt in goed overleg een passende oplossing gezocht. Getracht wordt om een zo nihil mogelijk verschil in prijs en kwaliteit te waarborgen.

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij K.v.K. te Amsterdam onder nr. 34049067